

Indice

Prefazione di Nicola S. Barbieri	7
Premessa	11
Capitolo 1. Il personale ausiliario e di cucina nelle scuole dell'infanzia	15
1.1. Il ruolo del personale non docente nei contratti nazionali	15
1.2. Il ruolo del personale ausiliario nelle scuole FISM	21
1.3. Il ruolo del personale ausiliario nelle scuole comunali di Reggio Emilia	25
1.3.1. La nascita dell'istituzione scuole e nidi di Reggio Emilia	25
1.3.2. Loris Malaguzzi, maestro e pedagogista visionario	29
1.3.3. La realtà odierna	36
1.3.4. Le testimonianze dei genitori	39
1.3.5. Le testimonianze degli ex insegnanti	42
1.4. Conclusioni: un quadro diversificato	44
Capitolo 2. Le figure non docenti nelle scuole dell'infanzia di Reggio Emilia e provincia: dialoghi e interviste	47
2.1. La scuola della cooperativa Coopselios, convenzionata con l'Istituzione scuole e nidi di Reggio Emilia	47
2.1.1. Il contesto educativo	47
2.1.2. Dialogo con la cuoca e le ausiliarie	49
2.2. La scuola comunale "Salvador Allende" della Val D'Enza	52
2.2.1. Il contesto educativo: dialogo con gli assessori alla scuola e il pedagista	52
2.2.2. Dialogo con le ausiliarie	57
2.3. La scuola Waldorf Steiner di Reggio Emilia	60
2.3.1. Il contesto educativo	60
2.3.2. Dialogo con la coordinatrice e la cuoca	62
2.3.3. Dialogo con i genitori volontari	65

2.4. La scuola FISM “Sacro Cuore”	67
2.4.1. Il contesto educativo	67
2.4.2. Dialogo con il cuoco e le ausiliarie	70
2.5. La scuola FISM “Il giardino di Barco”	73
2.5.1. Il contesto educativo	73
2.5.2. Dialogo con la cuoca e le ausiliarie	76
2.5.3. Dialogo con una mamma e con un’educatrice	79
2.6. L’istituto “Maria Ausiliatrice”	81
2.6.1. Il contesto educativo	81
2.6.2. Dialogo con la direttrice e la portinaia	84
2.6.3. Dialogo con le mamme	87
2.7. Conclusioni: realtà diverse ma significative	89
Capitolo 3. Il personale non docente nella scuola di Hogwarts	93
3.1. Il custode: Rebeus Hagrid	95
3.1.1. Caratteristiche e peculiarità del personaggio	95
3.1.2. Gli stereotipi e pregiudizi nella saga nei confronti di Hagrid e dei giganti	98
3.2. Il bidello: Argus Gazza	104
3.2.1. Caratteristiche e peculiarità del personaggio	104
3.2.2. Gli stereotipi e pregiudizi nella saga nei confronti di Gazza e dei Maghinò	109
3.3. I cuochi: gli elfi domestici	112
3.3.1. Caratteristiche e peculiarità della categoria	112
3.3.2. Gli elfi domestici a Hogwarts	116
3.4. Conclusioni: il valore educativo del personale non docente di Hogwarts	120
Capitolo 4. Le figure non docenti in USA: dal piccolo schermo alla realtà	123
4.1. Le figure ausiliarie nelle produzioni televisive americane	123
4.1.1. Perché proprio le serie TV americane?	123
4.1.2. Le figure ausiliarie nella Golden Age delle serie TV americane: dai teen drama a Netflix	125
4.1.3. Willie: custode della serie animata <i>I Simpson</i>	131
4.1.4. Chef: cuoco della serie animata <i>South Park</i>	135
4.2. Una giornata di visita in un Kindergarten californiano: dialogo con le ausiliarie e il preside	140
Conclusioni	147
Bibliografia	151