

Indice

Premessa	V
1 Turismo culturale in Italia	1
CLAUDIA CAPPELLO, SABRINA MAGGIO, DANIELA PELLEGRINO	
1.1 Contributo del turismo all'economia italiana	1
1.2 Domanda e offerta culturale in Italia	2
1.2.1 Visitatori degli istituti statali di antichità e d'arte	3
1.2.2 Analisi temporale della domanda e del grado di promozione dell'offerta culturale statale	4
1.2.3 Analisi comparativa tra istituti statali e non statali	8
1.3 Domanda e offerta museale in Italia	9
1.3.1 Patrimonio culturale	9
1.3.2 Patrimonio museale	11
1.4 Punti di forza e di debolezza degli istituti museali italiani	11
2 Turismo culturale in Puglia	17
CLAUDIA CAPPELLO, SANDRA DE IACO, DANIELA PELLEGRINO	
2.1 Domanda e offerta culturale in Puglia	17
2.2 Domanda e offerta museale in Puglia	19
2.3 Caratteristiche del sistema museale pugliese	21
2.3.1 Modalità di gestione	21
2.3.2 Reti museali	22
2.3.3 Risorse finanziarie delle strutture museali pugliesi	23
2.3.4 Servizi per il pubblico	25
2.4 Indagine statistica sui visitatori degli istituti museali e sui turisti del Salento	27
2.4.1 Obiettivi dell'indagine	27
2.4.2 Caratteristiche dell'indagine	27
2.4.3 Risultati dell'indagine sui turisti	29
2.4.4 Risultati dell'indagine sui visitatori	30
3 Benchmarking nel settore museale	33
GIUSEPPINA GIUNGATO, SABRINA MAGGIO, MONICA PALMA	
3.1 Concetti introduttivi sul <i>benchmarking</i>	33
3.2 Alcune rilevanti esperienze di riferimento in Italia	34
3.2.1 Progetto pilota "Poli museali di eccellenza nel Mezzogiorno"	36

3.2.2	Intervento “Pompei per tutti”	41
3.2.3	Tecnologia Mnemosyne nel Museo fiorentino del Bargello: un caso di studio	43
4	Indagine campionaria sui responsabili dei musei in Italia	49
	GIUSEPPINA GIUNGATO, DANIELA PELLEGRINO, DONATO POSA	
4.1	Obiettivi dell’indagine campionaria	49
4.2	Definizione del piano di campionamento	50
4.3	Caratteristiche dell’indagine campionaria	51
4.4	Risultati dell’indagine sui responsabili dei musei	52
4.5	Istituti museali e attività sociali: un’analisi inferenziale	62
5	Circuiti di arte e cultura in Provincia di Lecce	63
	CLAUDIA CAPPELLO, SANDRA DE IACO, MONICA PALMA	
5.1	Attrattività culturale dei Comuni della Provincia di Lecce	63
5.2	Percorsi culturali	65
	Considerazioni finali	71
	Bibliografia	75