

Indice

Introduzione	11
<i>Ignazia Bartholini</i>	
1. Cittadinanza, diritti, realtà comunali	11
2. Il progetto FAMI Mi.Main	12
3. Metodologie di implementazione degli sportelli e azioni poste in essere	15
4. E dunque...	20
1. Popolazione migrante a Palermo e a Trapani	23
1.1. Nota preliminare	23
1.2. Analisi di contesto e di struttura della popolazione migrante	24
1.3. Acquisizione della cittadinanza italiana e permessi di soggiorno	32
1.4. Il Comune di Palermo e il Distretto 50 di Trapani, sistemi locali di inserimento lavorativo	34
1.5. L'istruzione scolastica nei comuni selezionati	36
Conclusioni	38
Glossario di riferimento	40
Palermo, città metropolitana	
2. Palermo, città metropolitana e i servizi territoriali dedicati alla popolazione migrante	45
2.1. Una finestra sulla pubblica amministrazione tra organigramma, programmazione e accessi ai servizi	45
2.2. I servizi della P.A. del Comune di Palermo dedicati ai migranti: struttura, sportelli, delegazioni di quartiere, personale	52
2.3. I bisogni emergenziali della popolazione migrante	74
2.4. La realtà del welfare locale palermitano e l'importanza di servizi dedicati alla popolazione migrante	80

3. Lo Sportello d'Ascolto FAMI Mi.Main n. 2740: dalla progettazione al consolidamento delle buone prassi	87
3.1. Creazione e sviluppo dello Sportello d'Ascolto FAMI Mi.Main	87
3.2. Lo Sportello multifunzionale Mi.Main: modelli teorici e metodologie sperimentali in favore della popolazione migrante	96
4. Dal bisogno all'accoglienza. Il caso studio dello Sportello Mi.Main	105
4.1. Lo <i>study case</i> dello Sportello Mi.Main	105
4.2. I beneficiari dello Sportello di Ascolto Mi.Main: caratteristiche, bisogni e modalità di accesso al servizio	107
5. L'approccio multidimensionale dello Sportello d'Ascolto FAMI Mi.Main: gli ambiti di intervento	121
5.1. Attività sperimentali in favore della popolazione migrante – Area tematica dell'integrazione socio-economica	121
5.2. Marginalità socio-sanitaria: eziologia e misure di contrasto. Le risposte dello Sportello di Ascolto Mi.Main	125
5.3. Attività sperimentali in favore della popolazione migrante concernenti le aree della formazione e dell'integrazione lavorativa	137
6. La casa tra diritto e determinazione della propria identità	149
6.1. Il diritto alla residenza come diritto di esserci: accesso della popolazione migrante ai servizi anagrafici	149
6.2. Il diritto all'abitare e la questione dell'identità	163
6.3. Gli interventi integrati dello Sportello Mi.Main rispetto al tema dell' <i>housing</i>	167
6.4. Buone pratiche istituzionali in favore del diritto all'abitare: la residenza virtuale a Palermo	173
7. L'integrazione online: un portale per i migranti	181
7.1. L'influenza della comunicazione digitale nel processo di inclusione delle persone migranti	182
7.2. L'azione FAMI Mi.Main e la ricerca-azione: un ponte comunicativo con la P.A.	187
7.3. Il Genio, il ruolo cruciale dell'assistente virtuale e il nuovo portale del Comune di Palermo	196
7.4. La comunicazione digitale e nuovi scenari	205

Trapani, città distrettuale

8. Il Distretto Socio Sanitario 50 e la sua popolazione migrante	211
8.1. Alcune riflessioni preliminari	211
8.2. La città distrettuale e i suoi migranti di prima e seconda generazione	214
8.3. La Pubblica Amministrazione del Comune: struttura, sportelli presenti, delegazioni di quartiere e personale	220
8.4. Il progetto FAMI Mi.Main. Il gruppo di lavoro, la ricerca, le azioni	231
8.5. Riflessioni di sintesi	239
9. Lo Sportello multiprofessionale	243
9.1. Uno sportello multiprofessionale FAMI-Trapani a servizio della cittadinanza migrante	243
9.2. Le strategie della comunicazione	254
9.3. L'emergenza socioassistenziale e i titoli di acquisto di importo variabile assegnati "una tantum" a nuclei familiari del Distretto 50	262
9.4. <i>Social housing</i>	268
10. La scuola	277
10.1. Riflessioni preliminari	277
10.2. A scuola insieme: mappatura e incontri con le scuole	279
10.3. Il fenomeno della dispersione scolastica	289
10.4. Il team multi-professionale FAMI-Trapani e gli interventi a sostegno della comunità educante e della popolazione migrante: buone prassi	295
10.5. Il <i>contest</i> "Inclusione e intercultura"	305
Riferimenti bibliografici	311
Riferimenti legislativi	316
Riferimenti sitografici	317